Image not found or type unknown

Déclassement de Premium Economy à Standard Economy

Par **kronos109**, le **19/12/2019** à **15:46**

Bonjour,

Comme l'example sur votre page d'aceuil j'ai acheté des billets me permettant de voyager sur des vols aller/retour opérés par Air France et ses partenaires de Paris CDG à Melbourne via Shanghai. Or, j'ai été déclassé de Premium Economy vers la classe Economy Standard pour le seul trajet entre Shanghai et Melbourne avec China Eastern.

J'ai contacté Air France a plusieurs reprises par telephone et email mais sans resultat.

Je reclame donc une indemnisation pour le billet pour ce trajet et les points Flying Blue XP manqauants (au lieu de 20 Air France ne m'a accordé que 10).

Le vol en question est China Eastern MU0737 le 8 novembre 2019.

Merci pour votre aide.

David

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés