



Déclassement de Premium Economy à Standard Economy

Par **kronos109**, le **19/12/2019** à **15:46**

Bonjour,

Comme l'exemple sur votre page d'accueil j'ai acheté des billets me permettant de voyager sur des vols aller/retour opérés par Air France et ses partenaires de Paris CDG à Melbourne via Shanghai. Or, j'ai été déclassé de Premium Economy vers la classe Economy Standard pour le seul trajet entre Shanghai et Melbourne avec China Eastern.

J'ai contacté Air France à plusieurs reprises par téléphone et email mais sans résultat.

Je réclame donc une indemnisation pour le billet pour ce trajet et les points Flying Blue XP manquants (au lieu de 20 Air France ne m'a accordé que 10).

Le vol en question est China Eastern MU0737 le 8 novembre 2019.

Merci pour votre aide.

David