

délai de renvoi d'une commande conforme mais défectueuse

Par Ieluvert, le 02/02/2010 à 16:58

Bonjour,

Quel est SVP le délai de renvoi d'une commande conforme mais défectueuse à son expéditeur? Et que me conseillez vous face à la situation citée plus bas?

En effet sur 3000 pièces reçues de chez notre client, plus de la moitié présente des anomalies non visibles au départ mais par la suite quand on y regarde de plus près la finition n'est pas bonne sur la 1/2 des produits. Nous avons encore la marchandise depuis 20 jours exactement. Je ne veux plus de cette marchandise en totalité, mais ai je le droit de tout retourner ou seulement celles qui sont défectueuses? Quels sont mes recours, sachant que nous sommes tous les deux des SARL à tout petit budget.

Merci
Cordialement.
Luco