

Image not found or type unknown



# ON ME DEMANDE DE REGLER UNE FACTURE POUR UNE COMMANDE INTERNET

Par **ZAZANOL**, le **03/08/2011** à **16:31**

Bonsoir,

Souci avec l'opérateur SFR, qui m'oblige à régler une facture concernant une pseudo commande par internet d'un Iphone. J'ai contacté à plusieurs reprises le service clients auprès duquel j'ai tenté d'avoir des explications sur cette commande et d'avoir la preuve par un document contractuel, on se contente de me répondre: "on vous demande de régler, alors réglez"

Quels sont mes recours pour me faire entendre.

D'avance, merci de vos réponses.