



La CAF me demande de rembourser une ALF sur une période où je n'avais aucune ressource.

Par **Ubbajoha**, le **29/05/2020** à **13:32**

Bonjour,

Après avoir terminé mon contrat en janvier 2020, je me suis inscrite sur Pole emploi.

La mise en route à été longue car Pole emploi indiqué que j'avais travaillé dans une certaine boite alors que je n'en avais jamais entendue parler. Le soucis réglé, pole emploi m'a indemnisé les période pour lesquels j'aurai du percevoir. Ils m'ont versés début mai. Suite à ça, la CAF vient vers moi il y a deux jours pour me réclamer la somme de **888E**, car pole emploi à mis à jour mon dossier. Ils me réclament pour des ALF donné durant trois mois alors que je ne percevais à ce moment la aucune ressources. Seul mon compagnon, percevais ses droits aux chômage.

Pole emploi m'a fais une attestation pour justifier cela mais la personne que j'ai eu au téléphone n'en avait rien à faire.

Que puis-je faire? Sachant que la faute ne m'appartient pas et que les aides sont sencé être donné au moment où on en a le besoin, or j'en avais besoin ce moment la pour mon foyer. Qu'ils me réclame le mois de mai, à la limite là pas de soucis! Mais les mois précédent je ne trouve pas ça normal? Non?

Aidez moi s'il vous plais?

Merci par avance.

Johanna

Par **youris**, le **29/05/2020** à **14:27**

bonjour,

les aides sociales sont versées par la CAF si vous y avez fourni les documents attestant que

vous y aviez droit.

le principe du code civil est qu'une somme indûment reçue doit être remboursée, peu importe d'où vient l'erreur

vous pouvez saisir le médiateur de votre CAF puis si nécessaire, la commission de recours amiable.

êtes-vous déclaré en concubinage avec votre compagnon auprès de la CAF ?

salutations

Par **Visiteur**, le **29/05/2020** à **15:04**

Bonjour

La première chose à faire est de **contester** par écrit et de demander une nouvelle analyse de votre dossier. Ensuite, sans résultat, vous pourrez faire appel au médiateur puis à la CRA.

[INFOS ICI](#)

Par **Ubbajoha**, le **29/05/2020** à **15:59**

Re bonjour,

Oui nous sommes déclarés en concubinage là dessus aucun soucis.

C'est juste que je trouve cela inadmissible que la CAF m'aide durant trois mois car je n'avais pas de ressource et que trois mois après lorsque je touche enfin mes allocations chômage après avoir été 3 mois sans rien, la CAF me réclame ses trois mois là! Enfin je ne sais pas si j'arrive à bien exprimé le soucis! C'est que j'avais le droit à ces aides dans les mois où je n'avais rien! Et on veut récupérer une fois que je touche! C'est une question de bon sens.. La dame du Pôle emploi elle même était outrée.

Je me demande parfois s'il y a des humains derrière les ordinateurs de la CAF... Je n'ai pas eu besoin d'aller loin pour que d'autres témoignage récent viennent une fois étayer le manque d'humanité! Parfois je me dis simplement que la CAF n'est qu'une plateforme financière, ni plus ni moins, incapable de regarder des documents qu'on leur envoient, incapable de prendre les gens au sérieux et au passage infantilisent les qui viennent les voir.

Une aide est fait pour aider, il ne s'agit pas d'une erreur dans l'envoi d'un document, ni de mauvaises ressource transmise! D'ailleurs comment aurais-je pu savoir d'avance la somme que pole emploi me verserait? Quand il me verserait? Et s'il me verserait quelque chose!

Le jour où j'ai reçu ces virement de pole emploi j'ai tout de suite appeler pour demander si c'était normal, on m'a répondu que oui!

Vais-je avoir un trop perçu? Pole emploi me répons que non!

Qui vient me voir un mois après? La CAF! Pourquoi? Pour un trop perçu!

Je me dis qu'heureusement que j'ai mon petit bébé et mon conjoint pour ne pas craquer! Chaque année ils me font un trop perçu alors que je transmet bien! Au bout d'un moment je pense que si j'avais était seule j'aurai fini par complètement craquer de cette vie ou l'on croit que l'on se sort des soucis financier alors que l'on se prive constamment de tout! Puis peu de temps après, un nouveau coup de ce genre me tombe dessus!

Je trouve leur système honteux! Je comprends bien mieux pourquoi beaucoup de gens ne réclame même plus les aides de la CAF et préfère être en gros négatif sur leurs compte! Pour ne plus rien leur devoir! Pour ma part je me dis qu'ils me mettent plus dans l'embarra qu'autre chose! C'est pesant! Très pesant! Ce n'est jamais leur problème! Jamais de leur faute!

C'est sur que c'est plus facile quand il ne s'agit pas de sa propre vie, de ses propre finances..

Pour la contestation, j'ai un rdv lundi avec un avocat pour qu'il puisse m'orienter, car je ne veux pas me faire avoir, alors, je vais user des quelques minutes gratuite pour essayer d'obtenir une réponse.

Aussi il y a l'association l'AADAC que j'essaye de joindre, qui s'occupe des abus de la CAF.

Je souhaite juste qu'on me laisse enfin tranquille! La vie n'est pas simple..Alors ce genre d'événement...

Cordialement

Johanna

Par **Ubbajoha**, le **29/05/2020** à **16:00**

ESP Merci pour le lien

Johanna