



## Démarchage téléphonique

Par **franc**, le **08/09/2023** à **17:14**

Bonjour.

Je me suis inscrit sur Bloctel il y a 4 ans car je ne supportais plus le démarchage téléphonique. (Environ 15 appels/semaine)

Mon inscription n'a rien changé à la fréquence des appels.

Pire, depuis 2 mois je suis harcelé quotidiennement par une fréquence d'appels insupportable incluant maintenant le samedi et le dimanche de 07H00 à 21H10.

(Une moyenne de 10 démarchages/Jour).

N° commençant par 01,02,03,04,05,06,07,09 ou masqués. Jamais les mêmes numéros. Donc, il est inutile de déclarer ces appels à l'administration concernée.

Souvent le fixe sonne et dans la foulée le mobile également avec le même numéro qui appelle.

Changer de numéro ne sert strictement à rien puisque mes voisins ayant fait l'expérience n'ont rien résolu. (6 mois plus tard malgré leur nouveau numéro ils sont autant démarchés qu'avant).

Mettre mes téléphones sur "muet" me privent des autres appels et ne m'empêchent pas de payer mes abonnements.

Une vraie solution pour mettre un terme à ce harcèlement qui devient insupportable existe-t-elle ?

Merci pour vos avis ou conseils.

Cordialement.

Par **jodelariege**, le **08/09/2023** à **17:45**

bonjour

n'avez vous pas la possibilité de mettre en indésirable/spam ces numéros? au bout d'un

moment ils n'appellent plus

depuis que sur mon portable ils sont en indésirables je n'ai plus aucun appel de démarcheur et je suis aussi sur bloctel....

au début je pouvais voir, pas entendre, qu'on m'appelait ou m'avait appelée en 01 et autre puis peu à peu plus rien

Par **Marck.ESP**, le **08/09/2023** à **18:10**

Bienvenue

Idem pour moi, mais suis en liste rouge en plus. Depuis plus rien

Par **jodelariege**, le **08/09/2023** à **19:58**

je suis également sur liste rouge pour le téléphone fixe et le portable

Par **franc**, le **17/09/2023** à **22:00**

Bonjour.

Je vais tenter de procéder selon vos informations.

Merci pour votre aide.

Par **janus2fr**, le **18/09/2023** à **06:59**

Bonjour,

Le problème, c'est que bloquer les numéros n'a qu'une efficacité relative. Perso, je bloque les numéros à chaque fois qu'un nouveau appelle, mais peu de temps après, le même démarcheur appelle avec un autre numéro. Ce sont des plateformes qui ont un large panel de numéros pour appeler ou qui "trafiquent" le numéro appelant pour tromper le système (ce qui est interdit depuis peu si j'ai bien suivi, mais ce qui n'empêche pas ces plateformes de le faire, quand on voit des plateformes situées à l'étranger et qui vous appellent avec un numéro français fixe, 01 ou autre, il y a forcément un truc...).

Par **Karpov11**, le **18/09/2023** à **08:32**

Bonjour,

*Vous écrivez : "Changer de numéro ne sert strictement à rien puisque mes voisins ayant fait l'expérience n'ont rien résolu. (6 mois plus tard malgré leur nouveau numéro ils sont autant démarchés qu'avant".*

C'est exactement ce que j'ai fait auprès de mon opérateur (qui a le nom d'un fruit) et j'ai mis sur liste rouge mon nouveau numéro: je ne reçois plus aucun appel indésirable depuis des années (bon, il faut prévenir tout son carnet d'adresse mais ça vaut le coup)

Cordialement

Par **janus2fr**, le **18/09/2023** à **08:59**

La liste rouge ne sert plus à grand chose, car ces démarcheurs ne recherchent pas les numéros dans l'annuaire.

Soit ils utilisent des robots qui composent des milliers de numéros jusqu'à ce qu'un aboutisse, soit ils récupèrent des fichiers de numéros (ce qui est probablement illégal d'ailleurs). Ainsi, quand vous communiquez votre numéro à votre fournisseur de gaz par exemple, il se retrouve vite entre les mains des démarcheurs et la liste rouge ne sert à rien dans ce cas.

Par **jodelariege**, le **18/09/2023** à **09:29**

bonjour

personnellement mon téléphone fixe est sur liste rouge depuis des années et il n'est visible ni sur annuaire papier ancien ni sur annuaire internet je ne reçois donc que les appels de ma famille et le gaz ,l'eau l'electricité ,ect ect, ont mes numéros

pour le portable il est aussi sur bloctel et mon téléphone a bloqué automatiquement tous les numéros suspects pendant un bon bout de temps maintenant je ne reçois plus aucun appel de démarcheur quand je dis plus aucun c'est bien plus aucun depuis des mois....donc je pense qu'il faut être patient

je pense qu'au bout d'un moment nos numéros doivent être éliminés(ce téléphone n'existe plus ou on est mort?...)

Par **janus2fr**, le **18/09/2023** à **10:16**

Perso, quoi que je fasse, c'est au minimum 2 appels sur le fixe par jour (parfois beaucoup plus) et sur le portable une moyenne de 2 ou 3 appels par semaine.

Nous avons pris l'habitude de ne répondre qu'aux numéros connus, on ne décroche pas si le

numéro n'est pas dans notre répertoire.

Par **Marck.ESP**, le **18/09/2023 à 10:18**

Idem pour moi et je bloque le numéro.

Par **jodelariege**, le **18/09/2023 à 10:32**

je pense qu'il faut:

1-ne pas décrocher

-2- **et** systématiquement mettre soi meme ce numéro dans les spams/indésirables; au bout d'un moment le téléphone les met lui meme directement en spam

et je pense qu'au bout d'un moment le robot (ou pas..) se lasse qu'il n'y ait aucune réaction de l'autre coté du téléphone et si pas de réaction c'est une perte de temps pour le démarchage