



J'ai déposé une recommandé avec avis de réception,mais la poste l'a perdu

Par **Zita2015**, le **25/09/2022 à 10:01**

Bonjour,on a déposé un courrier très important,a la poste,en recommandé avec avis de réception,le 09/09/2022, il s'est perdu. On a fait une réclamation auprès du bureau de poste, il nous ont déclaré que malheureusement,le courrier est perdu...merci de nous donner des idées, comment on dois réagir.

Par **Marck.ESP**, le **25/09/2022 à 11:06**

Bonjour,

Outre la réclamation auprès du bureau de poste concerné, vous pouvez vous adresser au service clientèle.

<https://aide.laposte.fr/contenu/comment-contacter-ou-reclamer-aupres-du-service-clients-pour-votre-colissimo-et-votre-courrier>

<https://www.legavox.fr/blog/mathilde-lambert/faire-poste-perd-recommande-important-25522.htm>[/url]