



Dois je payer une facture réparation alors que le garagiste n'a pas fait le bon diagnostic ?

Par **Visiteur**, le **06/11/2019 à 11:03**

Bonjour,

Nous sommes tombés en panne tout près de la maison, donc avons pris le garagiste le plus proche pour remorquer la voiture.

Courroie de service complètement éfilochée...

Le garagiste a supposée un grippage de la poulie qui a causé la casse de la courroie et a donc changé Kit complet poulie alternateur et courroie.

Après 2h d'attente pour la récupérer, il nous appelle pour nous dire que la voiture ne démarre pas et qu'il y a 2 messages d'erreurs.

Il nous demande de venir pour nous expliquer que finalement le diagnostic était beaucoup plus important, environ 1500 euros de plus et nous dit que pour une voiture de 270000KM... ça ne valait pas le coup.

Sur ce point nous sommes d'accord mais il nous fait quand même régler la facture de 393 euros pour ce qu'il a changé pour rien.....Est-ce normal ???

Par **Visiteur**, le **06/11/2019 à 12:29**

Bonjour,

Avez vous signé un ordre de réparation ou de recherche de panne ?