



## droit de retraction sur l achat d un canape

Par **clement**, le **04/12/2010 à 19:12**

bonjour

vendredi 3 décembre j ai acheté un canape avec la signature de la commande et un acompte de 325E pour un montant de 1325E ,aujourd'hui samedi je me suis rendue compte que je m etais trompé sur mon choix je voudrais savoir si j ai un droit de retraction ,et comment utiliser , faut il envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception ,ou simplement aller le dire au magasin et est il obligé sans courrier de me faire valoir mon droit de rétraction merci de me répondre

Par **Laure11**, le **04/12/2010 à 19:18**

Bonsoir,

Si vous vous êtes déplacé au magasin, vous n'avez aucun droit de rétractation.

Essayez un arrangement à l'amiable avec le vendeur (je n'y crois pas trop). Mais déplacez vous au magasin.

Par **clement**, le **05/12/2010 à 08:22**

merci d avoir répondu si vite a ma question ,donc je suis dans l obligation de m arranger avec le magasin ,je vais aller voir lundi si c'est possible  
clement

Par **snoupy**, le **02/12/2013 à 20:30**

J'ai acheté un canapé et nous étions allés le chercher mais heureusement il nous annonce que nous avons plus de garantie sur le canapé car le magasin fait faillite donc on a pas payé le canapé et j'ai fait opposition à ma banque j'essaie de récupérer le chèque j'ai fait mais je crois que cela suffira pas

Par **snoupy**, le **02/12/2013** à **20:35**

J'ai acheté un canapé et nous étions allés le chercher mais heureusement il nous annonce que nous avons plus de garantie sur le canapé car le magasin a fait faillite quel recours est-ce que je

Par **snoupy**, le **02/12/2013** à **21:01**

Nous avons fait opposition sur le chèque j'espère que l'on me restitue le chèque vu qu'il est bloqué à ma banque le mandataire demande la facture et une lettre de rétractation et sinon disant on me renvoie le chèque

Par **snoupy**, le **02/12/2013** à **21:05**

Quelqu'un peut-il m'aider

Par **snoupy**, le **02/12/2013** à **21:10**

Quelqu'un peut-il m'aider

Par **snoupy**, le **02/12/2013** à **21:25**

Quelqu'un peut-il m'aider