Image not found or type unknown

facturation d'une pièce non posée

Par **dangerous**, le **10/07/2021** à **16:48**

bonjour .

sur le devis accepté et signé il m'a été facturé 2 sondes de température

il n'y en a eu qu'une de posée

l'artisan doit il me remboursé la sonde non posée

Par **Marck.ESP**, le **10/07/2021** à **18:37**

Bonjour
Si l'on s'en tient à votre récit, c'est une évidence...
Mais votre texte évoque un devis. Ces 2 sondes étaient donc prévues ?
Si oui, vous pouvez exigez que le travail accepté puis facturé, soit conforme, avec la pose de 2 sondes.

Par **dangerous**, le **10/07/2021** à **19:21**

il ne peut pas poser la deuxième sonde car il n'y en a qu'une dans la chaudière viesmann vitodens 333

Par **P.M.**, le **10/07/2021** à **20:38**

Bonjour,

Si c'est le cas, l'artisan ne pouvait donc pas établir un devis avec deux sondes sans se livrer à une tromperie...

Par **Marck.ESP**, le **10/07/2021** à **21:25**

Merci,

S'il n'y en a qu'une pour ce type d'équipement, votre artisan connaît mal le matériel ou a commis une erreur.
Si vous avez déjà payé la facture, bien entendu, il doit vous rembourser.
Dans un premier temps, adressez lui un courrier R/AR,avant d'envisager la conciliation de justice.

Par **P.M.**, le **10/07/2021** à **22:27**

C'est une faute que ne devrait pas commettre un professionnel et il devrait vous rembourser sur simple demande, sinon, il abonde dans le sens d'une tromperie...

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés