

Image not found or type unknown



mon fils mineur a subtilisé ma carte bancaire /jeu en ligne

Par **soso26**, le **04/03/2010** à **15:58**

Bonjour,

Mon fils de 14 ans jouait à un jeu de pirate en ligne, Seafight de la compagnie Bigpoint basée à Hambourg. Une lubie lui a fait subtiliser ma carte bancaire et il a alimenté son compte. Le total de la somme s'élève à 1297 euros pour 20 jours, celui-ci n'a pas réalisé le montant.

Je n'ai pas de recours avec ma banque sauf en portant plainte contre mon fils. j'ai envoyé une lettre recommandée à cette compagnie mi-janvier et je n'ai pas de réponse. Je ne sais pas quel autre option il me reste pour me faire rembourser.

Je suis allée voir sur ce jeux, et il n'y a pas de control sérieux pour les paiements effectués par des mineurs et surtout pas de limites dans ces paiements; Je sais que je ne suis pas le seul parents à avoir cette mésaventure, quels sont mes recours ?

Cordialement