



harcèlement moral par les contentieux

Par **DUTHOIT SEVERINE**, le **20/04/2009** à **15:52**

les services contentieux de sfr me harcèle car j'ai une dette d'un petit montant à leur régler. il a été convenu entre celui-ci et moi un échéancier afin de faciliter mon paiement, hors les services contentieux me rappellent à l'ordre au moins trois fois par semaine mais mon paiement est effectué à date régulière. je ne sais plus quoi faire pour cesser leurs appels ?

Par **ardendu56**, le **20/04/2009** à **21:03**

SEVERINE, bonsoir

Un simple courrier devrait stopper ce harcèlement téléphonique. Vous précisez que vous respectez l'échéancier mais que vous en avez assez de ce harcèlement. La loi est claire :

Sur le harcèlement par téléphone:

Article 222-16

Les appels téléphoniques malveillants réitérés ou les agressions sonores en vue de troubler la tranquillité d'autrui, sont punis d'un an d'emprisonnement et de 15000€ d'amende.

Article 222-16-1

Les personnes morales peuvent être déclarées pénalement responsables dans les conditions prévues par l'article 121-2 des infractions définies au présent paragraphe.

Les peines encourues par les personnes morales sont :

*- L'amende, suivant les modalités prévues par l'article 131-38 ;

*- Les peines mentionnées à l'article 131-39.

L'interdiction mentionnée au 2° de l'article 131-39 porte sur l'activité dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de laquelle l'infraction a été commise.

Mais aussi UFC-Que Choisir pourra vous aider.

Bon courage à vous.

Par **ardendu56**, le **20/04/2009** à **21:31**

SEVERINE, bonsoir

Un simple courrier devrait stopper ce harcèlement téléphonique. Vous précisez que vous respectez l'échéancier mais que vous en avez assez de ce harcèlement, en exposant que leur comportement est passible d'infractions pénales différentes et que si leur attitude ne cesse pas immédiatement, vous n'hésitez pas à porter plainte auprès du Procureur de la République.

La loi est claire sur le harcèlement par téléphone:

Article 222-16

Les appels téléphoniques malveillants réitérés ou les agressions sonores en vue de troubler la tranquillité d'autrui, sont punis d'un an d'emprisonnement et de 15000€ d'amende.

Article 222-16-1

Les personnes morales peuvent être déclarées pénalement responsables dans les conditions prévues par l'article 121-2 des infractions définies au présent paragraphe.

Les peines encourues par les personnes morales sont :

* L'amende, suivant les modalités prévues par l'article 131-38 ;

* Les peines mentionnées à l'article 131-39.

L'interdiction mentionnée au 2° de l'article 131-39 porte sur l'activité dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de laquelle l'infraction a été commise.

Vous pouvez prendre contact avec une association de consommateur, UFC-Que Choisir.... qui pourront vous aider.

Bon courage à vous.