



Impossibilité de joindre mon conseiller bancaire

Par **bacqueville**, le **02/02/2017** à **15:58**

Bonjour , suite à un différent avec ma banque ...Je m 'explique , ma banque me garde depuis plusieurs mois ,les deux tiers de mon salaire plus mes primes plus mes remboursements de sécurité sociale et mutuelle (A ce propos je dois 2400 e. à ma dentiste) pour régler mes crédits , or je reçois des lettres de ces sociétés de crédit me disant que les prélèvements sont rejetés !!! Lorsque je veux parler à ma conseillère habituelle , on me répond qu 'elle n 'est plus ma conseillère . On me donne un autre nom , or il m 'EST IMPOSSIBLE de joindre cette personne et la banque refuse de me dire comment je peux la contacter !!! c 'est complètement fou !!!! Je ne sais plus quoi faire ! Merci de m 'aider.