

Image not found or type unknown



## Installation chauffage air/eau "marque" ne fonctionnant pas

Par **timoleon**, le **13/11/2019** à **11:36**

Bonjour

Suite à l'installation par un professionnel d'une pompe à chaleur air eau à la place de notre chaudière gaz vieillissante , il s'avère que celle ci ne chauffe pas !

les radiateurs sont tout juste tiède et la température ambiante est de 18 ° , nous avons expliqué et demandé gentiment à l'installateur de vérifier exactement son installation .Nous venons de remettre en route notre chauffage et nous sommes toujours au point de départ cette installation d'un coût de 15000 euros soi disant pour faire des économies nous revient plus chère que le gaz.

Avant de prendre un avocat et engager une procédure ,nous aimerions connaitre la marche à suivre pour résoudre ce problème !

Vous remerciant

dans l'attente

Bien à vous