



insultes et menaces d'un agent de sécurité devant mon fils ,quel recours devant la police ?

Par **sergeii71**, le **26/07/2019** à **01:30**

bonjour, je suis monsieur martinez, mon fils et moi le 11/07/2019 à 19h41 dans un magasin Lidl un agent de la sécurité en me tutoyant ma demander de me rendre en caisse car le magasin fermer ,je lui es répondu que je venais juste d'arriver et que j'en avais que pour cinq minutes.il m'a répondu toujours en me tutoyant et en s'énervant que je devais y aller maintenant sans effectuer mes courses.je lui ai répondu que le tutoiement étais de trop pour moi car moi je le vouvoyais.il m'a répondu je m'en bats les couilles c'est moi l'agent de sécurité qui décide maintenant tu fais ce que je t'ai dit ou je t'en colle un dans la gueule compris.je lui ai dit qu'il n'avait aucun droit de me parler sur ce ton avec moi et que maintenant j'allais faire mes courses et que pour le rassurer cela ne prendrais que 5 minutes.je suis passer en caisse à 19h51 et me suis diriger vers la sortie du magasin pour aller à mon scooter avec mon fils. Une fois dehors l'agent et sorti et es venu ers moi .il a alors recommencer à m'insulter de plus belle avec des menaces de mettre son poing dans la gueule car je lui avais fait prendre la honte devant les clients.je lui ai répondu qu'il n'avait aucun droit de me parler comme cela en tant qu'agent de sécurité surtout devant mon fils.il m'a alors dit qu'il ni a pas de camera là où l'on se trouve et que je devais fermer ma gueule si je ne voulais pas avoir de probleme.je lui ai dit d'arrêter de suite car il dépasser ces droits envers moi et mon fils et que je pouvais porter plainte avec mon fils pour ces menaces et insultes. C'est alors qu'il a regardé mon fis méchamment et lui a dit : toi le gamin t'amuse pas à porter plainte et tu fermes ta gueule ok. et en s'adressant à moi il me dit : maintenant tu prends tes affaires et ton gamin et tu te casse avant que je t'en colle un pour de bon sur ta salle gueule compris espèce de PD. Je lui ai dit que maintenant vous allez trop loin je demande à voir sa carte de sécurité et à parler au responsable du magasin pour les menaces et insultes que vous venez de nous dire. Il me répond qu'il n'y a pas de témoins pour le prouver.je lui dit si moi et mon fils.il a recommencer encore à m'insulter.je suis retourné au magasin et j'ai demandé à voir le responsable pour expliquer les faits et gestes de cette agent de sécurité. Une caissière es venue vers moi .elle m'a dit que le responsable n'était pas là cette semaine et qu'elle le remplacer. Elle a pris mes coordonnées: nom, prénoms numéros de téléphone afin qu'il m'appel dans le courant de la semaine prochaine dès son retour l'agent furieux ma encore insultée et menacer devant elle. Elle lui a dit de retourner à l'intérieur du magasin tout en l'appelant par son prénoms j'ai attendu une semaine sans réponse.je suis donc passé au magasin à 18h20 afin de voir le responsable.la même caissière c'est présenter à moi .elle était étonner de me voir .je lui ai expliqué que j'étais sans nouvelles de son responsable. Elle m'a dit qu'il était au courant du problème et t'attendre son appel. Elle a aussi repris les mêmes coordonnées. Je lui ai demandé si elle avait les coordonnées de l'entreprise de sécurité ainsi que celui de l'agent. Elle ma répondu qu'elle ne connaissait ni le

numéro de téléphone et le nom de l'agence ni même pas comment s'appelle l'agent. Le soir même à 20h30 le directeur de l'agence de sécurité m'appel et demande à me voir sur le parking du Lidl vers 14h lui, son agent et moi sans mon fils témoin afin de régler le problème de son employé entre nous trois. Le lendemain matin j'appelle Lidl France pour expliquer le différent avec l'un de leurs magasin .on me conseille d'aller immédiatement porter plainte à la police afin et que de leurs côtés ils allaient faire le nécessaire et me tiendrais au courant .a la police nationale on me dit que tant qu'il n'y a pas eu de coups et blessures je ne pouvais pas porter plainte comme je le voulais. Juste une main courante était possible. En sachant toutes les menaces les insultes, et agression verbales envers mon fils de 11 ans et moi, j'aimerais savoir quels sont mes droits aux niveaux de la justice et la loi.