

Image not found or type unknown



lettre avec A R perdue

Par **Berlam**, le 11/01/2024 à 12:18

Bonjour.

Nous avons déposé une lettre avec A R au bureau de poste de GODERVILLE 76

il n'y a pas de trace après la réception bien enregistrée le 04 01 2024

que pouvons nous faire pour être dédommagé???

celà représente 238 € de frais pour faire refaire les documents

Cordialement

Bernard Lambert

Par **Visiteur**, le 11/01/2024 à 13:50

Bonjour,

Il faut adresser une réclamation à La poste. Mais sans assurance ni valeur déclarée, le dédommagement sera minime.

Il y a 3 niveaux de recommandés :

R1

R2

R3

Indemnisation en cas de perte ou d'avarie

16 €

153 €

458 €

Par **Marck.ESP**, le **11/01/2024** à **14:20**

Bonjour et bienvenue

Si le distributeur a fait son travail et que "*la réception bien enregistrée le 04 01 2024*" il sera difficile d'obtenir la réparation d'un dommage que vous ne pourrez prouver.