



Litige EDF Bleu Ciel et ERDF

Par **suzy24**, le **07/03/2011** à **19:50**

Bonjour,

J'ai reçu récemment une facture de 455 € d'EDF Bleu Ciel.

Je les ai contacté en leur indiquant qu'ils avaient fait une erreur.

Un technicien est passé et a dit que le n° du compteur ne correspondait pas à la facturation.

Et ce malgré qu'au fil des années des techniciens sont passés faire les relevés de compteur et n'ont rien remarqué.

Nous avons appris avec stupeur que nous sommes facturés depuis 3 ans sur un autre compteur que le notre.

Nous avons envoyé une lettre recommandée pour nous faire un avoir sur les paiements effectués et une facturation sur le bon compteur.

ERDF nous envoie une facture de plus de 600 € et EDF nous a rien fait du tout ni avoir ni facture;

ERDF nous ont contacté par téléphone en disant que nous devons leur payer et que l'on devait demander un avoir à EDF Bleu Ciel.

Que puis-je faire ?

Merci par avance pour vos conseils

Bien cordialement,