

Image not found or type unknown



litige factures travaux renovation

Par **moce**, le **01/04/2011** à **18:16**

bonjour

nous avons fait effectué des travaux de renovation (chauffage electrique au sol)

un professionnel nous a fait un devis que nous n'avons pas signé,

il a effectué les travaux nous transmets sa facture avec une remise que nous n'avons pas demandé (environ 25%), je pense q'u'il s'agit d'une erreur du service facturation

nous avons regle la facture et maintenant il nous reclame la difference par rapport au devis

je voulais connaitre mes droits sur cette affaire

merci