



Litige sur mensualité due d'un contrat remplacé

Par **epanda**, le **27/11/2009** à **22:58**

Bonjour,

J'aimerais me faire aiguiller pour un litige avec mon assurance automobile.

Je possédais un contrat avec Axa et le paiement se faisait par mensualités. En septembre je les ai appelés pour changer le fractionnement et passer d'un paiement mensuel à annuel.

Ils m'ont prélevé ma mensualité de septembre, m'ont envoyé un nouveau 1er contrat avec une cotisation couvrant la période du 04 septembre au 04 juillet date de mon échéance principale.

Je signe ce nouveau 1er contrat et paie la cotisation sensée couvrir donc le 04/09/2009 ==> 04/07/2009 en + de la mensualité de septembre déjà prélevée automatiquement.

Récemment, je reçois un nouveau 2eme contrat stipulant "changement d'adresse" ce qui est vrai puis j'ai déménagé en octobre.

Seulement ce nouveau 2eme contrat me stipule que je n'ai pas payé la mensualité d'octobre. Or ayant changé le fractionnement de mensuel a annuel en septembre, ayant payé la mensualité de septembre, la cotisation annuelle couvrant ma voiture du 04/09/2009 ==> 04/07/2009, je ne comprend pas pourquoi cette mensualité vient encore s'ajouter ?

Merci pour votre aide.

NB : D'autre part, j'ai reçu une lettre informative de paiement avant une mise en demeure qui conduirait à l'annulation de mes garanties.

J'aimerais savoir si on peut me supprimer mes garanties alors que j'ai verser la cotisation annuelle couvrant jusqu'a juillet 2010