



## litiges panneaux photovoltaïques

Par **ulyse 31**, le **03/11/2011** à **13:25**

bonjour,

nous avons contracté un prêt pour une installation photovoltaïque avec rachat par EDF.

la pose des des panneaux a été faite comme prévu mais les problèmes se sont posés par la suite :

le cablage par le poseur : longueur prévue insuffisante puis nature du cable non adaptés donc changement 3 mois plus tard.

le raccordement EDF : étant en campagne (zone agricole) cela a posé problème et ERDF demandait 25000 € qu'ils ont finalement pris à leur charge.

ERDF doit à nouveau modifier l'installation, ce qui va durer longtemps et nous demande de changer le transformateur (passage de tarif vert à bleu) pour soit disant accélérer le branchement mais cela nous contraindrait à un consuel sur l'ensemble de l'installation de la maison et des bâtiments et installations agricoles donc un surcoût important pour nous.

le crédit doit démarrer en janvier et nous ne sommes toujours pas branchés (la société refuse un report supplémentaire de 12 mois)

le poseur ne veut pas reconnaître son erreur sur le cablage et de plus est en liquidation (le sous traitant ayant fait le cablage n'existe plus).

vers qui peut-on se retourner et sur quel fondement ?