

Image not found or type unknown



mécontentement d'une colonie de vacances

Par **magporki**, le **24/08/2022** à **11:48**

Bonjour,

Ma fille est en colonie et le centre où elle est accueillie n'est pas du tout à l'image de ce qu'ils vendent....sanitaires insalubres, différences de logements, goûter quasi inexistant, moniteurs qui dépassent les limitescomment puis je avoir un remboursement ou où me plaindre? je leur écris plusieurs courriers mais pour eux il n'a aucun pb...

Par **Marck.ESP**, le **24/08/2022** à **12:06**

Bonjour
S'agit-il d'une structure publique ou privée?

Par **Visiteur**, le **24/08/2022** à **12:34**

Bonjour,

Vous pouvez écrire un courrier RAR de réclamation à l'organisateur de cette colonie.

Par **magporki**, le **24/08/2022** à **12:36**

établissement prive: vacances pour tous émanant d'une association " la ligue de l'enseignement"

Par **magporki**, le **24/08/2022** à **12:38**

J'ai déjà écrit plusieurs mails, sans résultats. Vous pensez qu'un courrier RAR serait mieux?
merci

Par **Visiteur**, le **24/08/2022** à **12:39**

Un mail n'a pas de valeur juridique.

Un RAR vous permettra de saisir le tribunal.

Faites aussi un signalement à l'ARS.