



## mensonge du vendeur lors de la vente

Par **alex38**, le **02/10/2012** à **15:48**

Bonjour,

J'ai acheté un four chez un cuisiniste en meme temps que ma cuisine.

Lors de la vente, le vendeur m'a dit que le four était "vitre froide" (chose non verifié car je lui faisais confiance) or ceci n'est pas le cas.

Aujourd'hui, j'ai contacté le vendeur mais celui ci me dit n'avoir jamais dit ça et son responsable refuse un echange ou un remboursement.

Comme rien n'a était écrit je me demande si j'ai des recours et si je peux exiger l'echange ou le remboursement?

Merci par avance de votre aide