



Non paiement ARE depuis 1 mois

Par **Lorane**, le **28/03/2019** à **20:58**

Bonjour,

Voici près d'un mois que Pôle emploi ne m'a pas versé mon allocation (je viens de m'actualiser pour le mois suivant). J'ai appelé à de multiples reprises, me suis déplacé en début de semaine à mon agence mais on me dit que c'est un problème informatique qui provient d'un autre service, hiérarchiquement plus élevé que l'agence, et qu'ils ne savent quand je serai payé. Cela fait suite à des réclamations faites de ma part pour des formations (toujours refusées) et le versement d'une aide à la mobilité dans le cadre d'un déménagement, d'abord refusée mais que j'ai reçue après saisine du médiateur de Pôle emploi.

J'ai l'impression qu'il s'agit d'une mesure de répression.

Que dois-je faire ? Saisir le TA ? Le tribunal d'instance ? Ou d'abord le médiateur de Pôle emploi ou le défenseur des droits ?

Je vous remercie pour votre réponse.

Bien cordialement,

Par **Visiteur**, le **28/03/2019** à **21:03**

Bonjour

D'abord le médiateur...