



non paiement par edf oa solaire de facture

Par **djm12**, le **19/09/2011** à **15:55**

facture expédiée le 28/05/2011 non réglée

1re relance le 06/07 par mail réponse le 07/07 :facture non enregistrée

2eme relance téléphonique le 12/07 :réponse facture en souffrance font le nécessaire

3eme relance le 25/07 par lettre recommandée avec AR :sans réponse

4eme relance téléphonique le 04/08:ils font le nécessaire

Le 12/08 recours auprès du médiateur edf qui lance une enquête

sans réponse le 12/09 relance du médiateur par mail avec AR .Toujours pas de réponse à ce jour

Par **Domil**, le **19/09/2011** à **17:39**

Le mail n'a aucune valeur. Avez-vous mis en demeure par LRAR le débiteur ?

Par **stefseb**, le **22/09/2011** à **20:44**

bonsoir

je viens de decouvrir votre forum car je cherchais les coordonnees pour pouvoir contacter oa solaire car je constate que je ne suis pas le seul dans cette situation car comme vous ma facture a ete envoyer le 26 juin et toujours pas de reponse donc j ai renvoyer un duplicata de ma facture en recommander avec AR et toujours rien

je vais donc renvoyer des lundi un autre courrier en recommander en les mettant en demeure de payer dans les 15 jours sinon je leur dirais que je deposerai une plainte au tribunal d instance .

suite au prochain episode

merci

Par **dv31**, le **20/02/2012** à **21:08**

bonsoir,

je suis dans le même cas que vous, avez vous eu une réponse depuis votre message ?

merci