



Paire de chaussures non reçu

Par **nalafun**, le **06/02/2014** à **21:30**

Bonjour,

J'ai acheté sur le site : <http://www.soldes-isabelmarant.fr> - une paire de Sneakers Isabel Marant, le 20 janvier 2014, à 102.60€

Le 24 janvier 2014, j'ai été débitée de 109.36€ (les frais de port étant gratuits, je ne comprends pas l'augmentation de 6.76€ ...)

Cela va faire 17 jours, et je n'ai toujours rien reçu ... Sachant que le délai de livraison était de 5-9 jours sur le site.

De plus, je n'ai aucun numéro de suivi de colis, qu'ils devaient me faire parvenir par mail dans les 38-48 heures après réception de mon paiement.

Ça fait 4 mails que je leur envoie, aucune réponse ... Il n'y a ni adresse, ni numéro de téléphone pour les contacter.

Y-a t'il une solution à ce problème ?

Merci pour vos réponses !

Cordialement