

Image not found or type unknown



## phone and phone (ne tiennent pas leurs remboursements?)

Par **dox**, le **06/01/2011** à **21:50**

bonjour  
en espérant une réponse rapide de facilitateurs

j'ai commande sur phoneandphone le 7-12-2010 et j'ai reçu mon mobile le 22-12-2010 et pourtant j'avais payer pour le 24/48H mais bon

le problème est que je me suis fais reprendre mon mobile et je leurs l'est envoyer le 18-12-2010 et sur leur site c'est indique que la reprise est terminer et moi de mon cote je n'est pas reçu de remboursement de leurs parts

je leur ai envoyer un mail via leur formulaire et je n'est toujours pas de nouvelles de leur part

que dois-je faire???????

merci