



## Porte de service posée avec ouverture dans le mauvais sens

Par **safran**, le **01/04/2014** à **18:01**

Madame, Monsieur,

Nous avons entrepris en janvier 2014 de changer la porte de service de notre garage pour une porte plus performante. Nous avons pris contact avec une société de pose : la fenêtre isolante (la même chez qui nous avons déjà acheté une porte de garage dont nous sommes satisfaits) pour obtenir différents devis. Le commercial s'est déplacé à la maison afin de prendre les notes nécessaires. Puis, le mètreur a suivi afin de relever les côtes. Nous n'avons jamais évoqué un changement de sens d'ouverture. Nous avons signé le devis et versé un acompte. A la réception des travaux, nous avons constaté que la porte avait un sens d'ouverture tirant droit au lieu de tirant gauche (terme jusqu'alors inconnu de notre langage non pro). Nous avons contacté le commercial qui s'accorde à dire qu'il a fait une erreur et qu'il était inconcevable de mettre une porte avec une ouverture dans le sens opposé de l'initiale. N'importe quel professionnel du bâtiment ou menuisier s'en serait rendu compte. D'ailleurs, cette porte abouti sur l'intérieur du garage et donne sur un évier béton et s'ouvre contre une autre porte d'accès. Le commercial met en avant un Problème de logiciel ou les termes sont prédéfinis et qu'il aurait peut être omis de modifier suite aux différentes modifications apportées pour obtenir le devis définitif... Nombreuses excuses sont évoquées. Cependant, le patron de la société refuse de procéder au changement de la porte en évoquant le fait que nous ayons signé le devis avec un sens d'ouverture conforme à celui livré (mais opposé à celui que nous avons initialement conclu verbalement avec le commercial). Nous avons fait confiance à cette société et à son professionnalisme. Nous sommes clients et avons réglés des travaux pour 7100 euros. Alors nous souhaiterions savoir qu'elles sont les recours possibles du fait de cette incompréhension. Nous voulons pouvoir utiliser normalement notre porte d'accès sans avoir à nous contorsionner pour passer. Nous voulons seulement que l'erreur reportée sur le devis soit prise en considération. Nous avons économisé plusieurs mois pour cette porte. Merci infiniment de nous aider et de nous donner la conduite à tenir.

Merci