



Problème avec mon cuisiniste

Par **kinou13013**, le **04/09/2015** à **10:24**

Bonjour

Nous avons fait faire une cuisine sur mesure par un entreprise familiale. Nous fonctionnons beaucoup au feeling et ces personnes nous ont proposés un bon prix et une bonne prestation. Nous avons fait le plan ensemble avons dit ce que l'on voulait le tout oralement sauf le plan qu'il a fait en notre présence mais nous l'a jamais remis.

A partir de ça aucuns documents ne nous as été remis (bon de commande, devis, facture, descriptif complet). A ce jour la cuisine est posée et nous en sommes quand même très content mais il reste des finitions à faire et des éléments qui ne vont pas. Nous avons appelés le cuisiniste plusieurs fois qui nous dit que pour lui tout est terminé, il refuse de venir constater ce que nous lui reprochons. Nous avons versés trois chèques qui sont encaissés mais n'avons en notre possession rien du tout parce que comme je vous lai dit nous étions en toute confiance dans cette entreprise familiale qui travaille à l'ancienne. Que me conseillez vous de faire, est ce que j'envoie une première lettre de relance, est ce que je fais constater par mon assurance ou un huissier.... je ne sais quoi faire. Merci beaucoup de votre aide