



probleme avec une société de crédit

Par **dadou83200**, le **27/04/2012** à **15:22**

Bonjour,

je vous expose mon cas:

j'ai acheté un véhicule à crédit en 1999.

je le paye en prélèvement automatique chaque mois.

je fini de payer le véhicule.

vendredi dernier, une personne m'appelle au téléphone pour me dire que je doit encore 400 et quelques euros pour cette voiture et que je dois les payer.

je lui demande de patienter quelques jours pour ce dossier car je dois chercher le dossier.

ce matin, elle me rappelle énervé en me disant que je dois lui payer cette somme. Je lui dit

que pour moi ce crédit est terminé de payer depuis longtemps maintenant et que je

souhaiterait un courrier me demandant de payer cette somme avec les explications. (elle

refuse en me disant que déjà il ont mandaté un détective pour me retrouvé). ma question est :

sachant que je n'ai pas garder ce dossier (suite à plusieurs déménagement depuis.), quels sont mes droits?

merci par avance de votre réponse.

cordialement