



## Probleme avecune smartbox

Par **celine82**, le **13/10/2014** à **20:56**

bonjour,

j ai un soucis avec un partenaire smartbox.

j ai récemment utilisé un coffret qui ma été offert pour un massage dans un institut. j ai d abord téléphoné à l'institut pour vérifier la validité de mon coffret. la personne qui m'a renseigné m'a demandé le code inscrit sur le carton smartbox et m'a dit qu'il n'y avait pas de probleme.

nous avons convenu d'un rendez vous, j 'ai bénéficié du massage, je suis repartie. cela fait un peu plus d'une semaine.

aujourd'hui je recois un coup de téléphone de l'institut qui me dit que mon coffret smartbox est périmé et me demande de venir régler le prix de mon massage.

j 'ai refusé. je souhaite savoir quels sont mes droits dans cette situation, suis je en tort? ou bien est ce au prestataire de vérifier avant la validité du coffret. bref, suis je obligée de payer? merci de votre réponse