



Problème fibre avec mon voisin

Par **Carayan33**, le **15/09/2023** à **13:53**

Bonjour,

Le weekend dernier je suis partis en courtes vacances. Cependant en rentrant Lundi, j'ai pu constater que vers 10h/11h ma connexion fibre ne fonctionnait plus.

J'ai donc contacté mon opérateur afin qu'ils viennent réparer la ligne.

Lorsque les deux techniciens sont venus, ils ont regardé et m'ont dit que ma ligne avait été arrachée à plusieurs points. Il m'ont informé que s'il reste un point de libre ils m'y rebrancheraient.

Au final il m'ont dit qu'il restait un point et m'ont branché.

Cependant, le lendemain, un de mes voisins est venu me voir en me disant que depuis que les techniciens sont venus, lui n'a plus internet et qu'il va donc informer orange afin que ces derniers me débranchent et le branchent à la place.

Que puis je faire pour éviter cela ? Car les techniciens m'ont bien informé n'avoir débranché personne et cela devant d'autres voisin (donc témoins).

Merci d'avance pour l'aide qui me sera apportée.