

Problème location voiture Espagne

Par marine1462, le 07/12/2022 à 17:41

Bonjour,

Nous avons loué une voiture pour une semaine via l'agence xxxx Madrid. Nous louons régulièrement chez eux. Nous avons rendu la voiture à l'agence. Un agent xxxx est venu contrôler la voiture. Il n'a rien constater. Quelques semaines plus tard nous avons reçu un coup de téléphone d'un agent xxxx pour nous dire qu'il y avait un dommage sur la voiture et nous demander si ce dommage était éxistant quand nouos vaons rendu la voiture. Nous avons répondu "no il y avait aucun dommage" la personne nous a dit d'accord et a raccroché. Et maintenant je vien sde revoir un mail avec une facture de 204 euros!!!!!

Ont il le droit de fcaturer un dommage alors que nous ne sommes pas responsable

Mailreference Number: 419643175

Dois je porter plainte?

Par Marck.ESP, le 07/12/2022 à 20:59

Bonsoir

Vous devriez commencer par contester par courrier recommandé en refusant la facture et joignant copie du bordereau établi lors de la restitution .

Y-a-t-il eu un relevé de l'état du véhicule lors de la prise en charge?