



Problème location voiture Espagne

Par **marine1462**, le **07/12/2022** à **17:41**

Bonjour,

Nous avons loué une voiture pour une semaine via l'agence xxxx Madrid. Nous louons régulièrement chez eux. Nous avons rendu la voiture à l'agence. Un agent xxxx est venu contrôler la voiture. Il n'a rien constaté. Quelques semaines plus tard nous avons reçu un coup de téléphone d'un agent xxxx pour nous dire qu'il y avait un dommage sur la voiture et nous demander si ce dommage était existant quand nous avons rendu la voiture. Nous avons répondu "non il y avait aucun dommage" la personne nous a dit d'accord et a raccroché. Et maintenant je viens de recevoir un mail avec une facture de 204 euros!!!!

Ont-ils le droit de facturer un dommage alors que nous ne sommes pas responsables ?

Mailreference Number : 419643175

Dois-je porter plainte ?

Par **Marck.ESP**, le **07/12/2022** à **20:59**

Bonsoir

Vous devriez commencer par contester par courrier recommandé en refusant la facture et joignant copie du bordereau établi lors de la restitution .

Y-a-t-il eu un relevé de l'état du véhicule lors de la prise en charge ?