



## GDF : procedure abusive de recouvrement de facture litigieuse

Par **daxmam**, le **11/06/2010** à **18:06**

Bonjour,

Nous sommes depuis 7 ans en paiement mensualisés avec GDF pour un montant moyen de 100 €. Suite à leur visite pour relever le compteur, nous avons reçu fin 2009 une facture correctrice de 4000 euros, en rattrapage du dernier relevé survenu en 2006.

Après appel de leur service client, une 2ème personne a relevé le compteur en février.

Toujours par téléphone, nous avons appris que le releveur avait constaté une consommation moins importante, même si la facture reste de 3000 euro et, sans contester cette valeur, nous avons demandé un échelonnement.

Entre temps, aucune facture rectificatrice ne nous est parvenue ni aucune relance pour paiement.

Début juin 2010, un huissier nous a réclamé le montant de la facture initiale, majoré de frais de dossier.

Et le service client de nous expliquer que, le dossier ayant été transmis aux huissiers, aucun accord ou échelonnement ne peut être trouvé. De même nous avons appris que notre première réclamation téléphonique a arrêté nos paiements par virement mensuels.

Mes questions sont :

GDF peut il entreprendre de telles démarches sans annonce préventive ?

Pouvons nous exiger une annulation pour erreur sur facture ?

Ayant toujours été mensualisés et bons payeurs, ne peut on exiger un étalement de la dette ?

Par **Hommedeloi**, le **19/06/2010** à **13:22**

Bonjour. Ayant eu le même problème, je vous conseille de faire ceci : demandez à l'huissier une copie des factures réclamées en lui expliquant que vous ne contestez pas ce montant, mais que vous voulez juste du délais pour payer. normalement, il vous accordera du délais pour éviter la coupure de gaz.

Par **Jm yoda**, le **31/12/2011** à **01:15**

J'ai le meme probleme qui plus est ils m'ont remboursés 1800€ pour m'en reclamer 2000! Il

m'ont fait une injonction de payer par les tribunaux qui n'ont rein verifiez seulement sur les dires de Gdf suez !... Incroyable non ??

Par **Jm yoda**, le **31/12/2011** à **01:18**

J'ai le meme probleme qui plus est ils m'ont rembouses 1800€ pour m'en reclamer 2000!