

Quel recours pour le turbo

Par DANEL Philippe, le 19/06/2018 à 15:01

Bonjour, aujourd'hui propriétaire de 3 Skoda, je pense même que ce sera les dernières car avec un service client qui ne prend même pas la peine de vous rappeler mérite-t-il que l'on reste chez eux. j'ai acheté il y a 4 ans une Fabia 1.6 90 Cv tdi monté Carlo 2 à ma fille pour qu'elle puisse faire ses études dans le nord après avoir fait sa première révision comme dit 2 ans ou 30000 (19200 km) la concession Skoda dans le pas de calais dit à ma fille que la prochaine sera à 4 ans et 60000 km il ne remet pas à zéro l'indicateur de limite de vidange . Quoi qu'il en soit fort de cette explication il y a 1 semaine conduite à Douai (concession Skoda) pour la révision des 60000 km et là à l'essai sur route après le révision le garage claque le turbo, eh bien sur à ses dires n'est pas de sa faute, c'est dû au manque d'entretien puisque l'on a dépassé la vidange de 12000 km fallait-il le savoir(que de 20000 au bout de 2 ans la prochaine était à 50000) . Aujourd'hui personne ne prend en compte cette erreur d'information du aux concessionnaires et personne ne veut indemniser une partie de dégâts,. Enfin voilà comme quoi pour vous vendre ça va mais après vous n'existé plus dommage pour skoda et Volkswagen