

Quelles démarches dois-je entamer contre un supermarché?

Par Ben Manaa Ramzi, le 03/08/2017 à 21:12

Bonjour,

Je me tourne vers vous pour des renseignements s'il vous plait.

En effet, hier soir, mon fils de 2 ans a eu un accident dans un supermarché vers l'heure de la fermeture. En fait, mon épouse était au niveau de la caisse quand mon petit a échappé à sa vigilance et a suivi un autre client qui sortait. Il s'est fait coincé la main par la porte automatique. Il s'est fait conduire à l'hôpital le plus proche par les pompiers puis à l'hôpital Necker où il s'est fait opéré. Je ne sais pas quelles séquelles il pourrait avoir vu qu'un nerf a été touché.

Quelles démarches dois-je entreprendre pour me retourner contre le supermarché simply? A quoi dois je prétendre?

Merci d'avance pour votre réponse.

Bien à vous