



Question sur une erreur j ai fais une simulation sur un site de voyage

Par **Dani Z**, le **26/04/2019** à **13:15**

Bonjour,

je ne sais pas si j ai choisie la bonne categorie. Voila j ai fais par curiosité une simulation pour un voyage pour connaitre le prix , de ce lui ci j ai inroduit les noms de ma famille .

apres on m envoie un mail on me disant que je devais payer un acompte , ils m ont donné un numero de reservation ils m arcellent avec des mails et maintenant une mise en demeure pour payer des frais de 35% du montant de 12000 euro

Merci de votre comrehention

Dani

Par **Visiteur**, le **26/04/2019** à **13:50**

Bonjour

Vous êtes allé trop loin dans cette simulation, qui est devenue une réservation.

Lisez ceci

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Voyages-et-sejours-forfait>