



refus de prise en charge par la "dommage-ouvrage"

Par **manina**, le **29/03/2019** à **18:18**

de l'eau sous le carrelage de notre arrière cuisine et les murs moisis.

la maison est sous garantie décennale mais l'assurance refuse une prise en charge au motif "problème étranger à la construction"

que faire ???

j'ajoute que la recherche de cette présence d'eau n'a pas été identifiée malgré quelques investigations.

merci

Par **Chaber**, le **30/03/2019** à **18:16**

bonjour

Il semblerait que ce soit un dégâts des eaux . Faites déclaration à votre assureur Multirisques Habitation

Par **manina**, le **01/04/2019** à **09:12**

bonjour et merci

ce n'est pas un dégâts des eaux.

aucune fuite. Mais il faudra bien qu'une assurance prenne en charge.

Par **Chaber**, le **01/04/2019** à **16:05**

bonjour

y a-t-il eu recherche de fuites?