



Remboursement en cas de vol??

Par **ch.cabande63**, le **28/02/2023** à **00:03**

Mon colis postal envoyé en recommandé a été ouvert. Un trousseau de clé de notre appartement a été dérobé, et l'adresse figurait dans les documents envoyés.

Nous devons refaire faire les serrures de tout l'appartement ainsi que 3 trousseaux de clés, y compris les telecommandes des portes d'entrée et du garage...il va nous en coûter pour 500 euros ou plus.

Quelle est la démarche pour me faire rembourser, si cela est remboursable?

Merci

Par **Marck.ESP**, le **28/02/2023** à **08:23**

Bonjour, bienvenue,

Avez vous pensé à épilucher vos contrats d'assurance (de la MRH à la CB), certains comportent une garantie "perte de clés".

Par **yapasdequoi**, le **28/02/2023** à **09:45**

Bonjour,

Quand on envoie des clés ou tout objet précieux il est conseillé d'utiliser un recommandé avec une assurance "valeur déclarée" en cas de perte ou de vol.

Par **Pierrepauljean**, le **28/02/2023** à **12:07**

bonjour

il n'est pas souhaitable de mettre dans le même colis des clés ou badges avec des documents donnant des informations sur l'adresse