



## Reservation sur xxxxxx.com

Par **Lsire**, le **14/06/2019** à **12:15**

Bonjour

Hier soir, nous avons fait une réesertavations sur xxxxxx en urgence car je ne voyais plus ma demande réservation sur mon compte et j'ai cru qu'elle était annulée.

J'ai appelé aussitot xxxxxx sachant que ma dernière réservation est annulable mais il conserve 30%

Nous avons agi à la hâte parce que je ne voyais plus ma réservation sur xxxxxx et j'ai pourtant appelé aussitot. ILS M'ont dit qu'ils essayaient de joindre l'établissement pour une annulations sans frais mais je n'ai pas de nouvelles. Quel recours ai-je car je voudrais annuler cette réservation alors qu'ils ont bien retrouvé l'autre ?

Merci

Par **Visiteur**, le **14/06/2019** à **12:26**

Bonjour

Soyez patient et attendez la réponse, ils sont en général arrangeants.

A défaut, vous devrez honorer les 30%.

Pour l'instant, rien à faire juridiquement.