



non résiliation des comptes

Par **mariadelmar**, le **19/10/2009** à **18:55**

Bonjour,

dû aux retards dans les résiliations et transfert de mes différents comptes au Crédit Agricole suite à mon déménagement sur Paris il y a deux ans et demi, il y a des frais de tenue de compte qui se sont accumulés, y compris les prélèvements mensuels sur mon compte PEL qui était toujours débité de mon compte courant auquel je ne mettais plus d'argent parce que je voulais résilier et ne plus utiliser. Il y a plus d'un an, j'ai changé de banque, et à cause de l'accumulation de retards le transfert a été fait très en retard au point que sur mon ancien compte au CA il y a une dette assez importante. J'ai envoyé une lettre avec accusé de réception au directeur pour essayer de régler le problème qui a jamais obtenu de réponse. Je voudrais savoir sur quoi ou qui je peux m'appuyer pour faire valloir mes droits.

Merci