



Retard baguage Air France

Par **cedlux**, le **28/02/2019** à **13:55**

Bonjour

lors d'un voyage organisé de chasse en Espagne mon arme et les baguages sont restés bloquer à paris pendant le transfert

Ne pouvant pas prendre le bus j'ai dû louer une voiture

j'ai reçu mes baguages et munitions dans le vol suivant et toujours pas d'arme.... un mail m'a annoncé qu'elle devait être dans l'avion de 21h départ paris ... mais je n'ai jamais reçu de confirmation d'arrivée du baguage manquant

du coup j'ai pas pu participer à la chasse et récupérer mon arme lors du vol retour auprès de la guardia civil

je voyageais en Business class

les frais engagés approchent les 7000€

aujourd'hui Air France bloque à tout remboursement sauf 150€ ...malgré les différents échanges ...

quels sont mes recours

merci pour votre aide

cordialement