



## surfacturation d'engie (électricité)

Par **LUPOBIANCO**, le 29/03/2019 à 11:56

bonjour,

depuis le 16 février j'ai fait une réclamation téléphonique auprès d'engie après avoir reçu une facture de 423.24 euros. Ils ont fait une réclamation auprès d'enedis car ils ont vu qu'au moment du changement de mon compteur, pour un linky le releveur à dut faire une erreur. Pour le mois de mai j'ai selon eux consommé 1206 kWh alors que la plus grosse consommation par mois est de 159 kWh depuis 5 ans. J'ai rappelé le 27 février ou l'on m'a dit d'attendre car ils n'avaient pas de réponse d'enedis et le 13 mars meme réponse. Puis le 25 mars ou le conseiller apres avoir pris mon nom, mon numéro de client, mon adresse, mon mail et mon téléphone m'a raccroché au nez et n'a pas daigné me rappelé. Donc j'ai rappelé 20 minutes plus tard et une conseillère m'a dit que enedis avait répondu que leur relevé était normal et qu'il n'y avait pas de réajustement à faire. J'ai demandé à la conseillère de m'envoyer un mail pour que j'ai une trace écrite de cette affirmation...Mais aucun courriel aucune réponse... J'ai donc appelé enedis pour avoir ma consommation effective du mois de mai 2018 et elle est de 118.8 kWh (engie 1206 kWh). j'ai aussi demandé au conseiller de me l'envoyer par mail, mais la aussi pas de réponse...Je suis au RSA et je bénéficie de la CMUC je perçois par mois 484.82 euros et engie m'a fait un plan d'épuremeent sur 3 mois le 2 avril 141.24, le 2 mai 141.00 et le 2 juin 141.00 euros. Je ne vais pas payer parce qu'il font des erreurs et ne veulent pas les reconnaitres, je suis payé par la caf aux alentours du 6 de chaques mois donc en plus je vais avoir des problèmes bancaires..Dans l'attente d'une réponse si possible rapide, veuillez recevoir mes salutations respectueuses.

Par **ConseillerENGIEPart**, le 29/03/2019 à 15:34

Bonjour **LUPOBIANCO**.

Nous vous présentons nos excuses pour cette situation. Afin de vous apporter une aide, pouvez-vous nous transmettre votre demande, votre référence client ainsi que vos coordonnées par mail, à l'adresse [cm.engieparticuliers@contact-particuliers.engie.fr](mailto:cm.engieparticuliers@contact-particuliers.engie.fr) ?

Cordialement,  
ENGIE

Par **pouky**, le **15/10/2019 à 18:01**

Bonjour, au mois d'avril 2019 changement de compteur linky, étant retraités nous sommes mensualisés hors le solde annuel me reclame encore 1273e ce qui fait une facture annuelle de 2300e après réclamation un technicien est venue et d'après lui lapersonne qui à relevé le compteur à mis 6 chiffres au lieu de 5 Engie devait me tenir au courant, mais rien sauf un mail de rappel en recouvrement de 1273e, j'ai rappelé ENGIE et demandé à parler à un responsable dit madame A..... à qui j'ai demandé de faire le nécessaire au près de enedis,elle devait me rappellé dans l'après-midi vers 15h30 mais j'attends encore et aujourd'hui un message téléphone encore me réclamant 1273e j'ai rappelé au numéro mais il faut encore rappellé c'est saturé !!!!! éant un couple sans enfant pas de piscine, pas de lave-vaisselle, pad deplaque électrique, ni de séchir et ni de sèche linge bien sur une machine à laver j'avais fait confiance à la personne qui à démarché dans ma ville mais j'avoue être écoeuré je ne dors plus la nuit depuis mais un client mécontent ne fait pas une bonne publicité j'espère que l'on va sans sortir et que ENGIE ne ce fout pas de ces clients !!!p.s j'envoie un recommandé au directeur général demain

Par **ConseillerENGIEPart**, le **16/10/2019 à 18:58**

Bonjour [pouky](#),

Nous vous présentons nos excuses pour cette situation. Afin de vous apporter une aide, pouvez-vous nous transmettre votre demande, votre référence client ainsi que vos coordonnées par mail, à l'adresse [cm.engieparticuliers@contact-particuliers.engie.fr](mailto:cm.engieparticuliers@contact-particuliers.engie.fr) ?

Nous restons à votre disposition.

Cordialement,  
La Social Team d'ENGIE