Image not found or type unknown

vente à la postiche en Espagne

Par **Nadinemoco11**, le **21/02/2012** à **17:47**

Bonjour,

8 01 2012 j'ai ete victime d'une arnaque à la Jonquera en Espagne. Le procédé un propectus pour gagner des cadeaux à peine arriver je gagne un lot de produit de beauté à l'aloe vera ... Puis le baratin au final une batterie de cuisine avec braisière cuit pate et Wok à 1200€ Nous sommes chômeur et n'avons même pas cet argent mais on s'est fait rouler avec mon mari qui est d'ordinaire plus méfiant... J'ai écrit car il n'y a pas de carte de garantie ni de catalogue ni de recettes comme il a été dit... mais aucune nouvelle bien sur la société existe (contrôle sur internet par le biais du site verif.com
comment procéder car c'est en Espagne ??
j'ai envoyé un mail à la DDCSPP11 qui a transmis à la DDCSPP66 qui a transmis

La DDCSPP m'a envoyé un mail avec un courrier qui disait :
Madame,

Par courriel du 15 janvier adressé à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de l'Aude, vous attirer notre attention sur les pratiques de la société OSMOSE SANTE S.L installée à LA JONQUERA (Espagne).

Vous avez été accostée dans la rue, à LA JONQUERA, par un représentant de cette société qui pratique la vente dite « à la postiche ».

En vertu du principe constitutionnel de territorialité des lois, les compétences géographiques des agents de la DGCCRF sont limitées au seul territoire national. Il ne m'est donc pas possible de faire procéder à une enquête sur cette société ou d'intervenir directement auprès d'elle.

Cependant, en cas de pratique transfrontière illicite caractérisée (publicité trompeuse ou de nature à induire en erreur, tromperie, voire tentative d'extorsion de fonds), mon service peut saisir, dans le cadre de la coopération mise en place au **** de l'Union européenne ou de l'OCDE, les autorités compétentes du pays concerné.

Au cas d'espèce, votre dossier est transmis à l'Agence Catalane de la Consommation

Carrer Pamplona, 113, 2a Planta

08028 BARCELONE

organisme susceptible d’initier une procédure de conciliation.

Nous vous informerons des suites réservées à cette affaire.

Restant à votre disposition,

Je vous prie d’agréer, Madame, l’expression de mes salutations distinguées.

Puis un second mail qui disait :
Madame,
en complément à la transmission de 13h06, et après consultation des autorités espagnoles, je vous invite à faire parvenir, sans délai, à la Ste OSMOSE SANTE, une lettre de rétractation avec Accusé de Réception.
Nous faire parvenir ce document (scan).

Par **Laure11**, le **21/02/2012** à **17:56**

Bonjour,

Et que désirez-vous savoir ?

Par **Nadinemoco11**, le **21/02/2012** à **17:59**

Bonjour
les recours car chèque débiter et payé mais batterie de cuisine pas à la hauteur ...

Par **Nadinemoco11**, le **17/03/2012** à **17:13**

Bonjour,
je n'ai pas eu de réponse pour ce post si quelqu'un sait comment faire pour agir contre ces gens ?

merci par avance

NM

Par **lola82**, le **15/09/2013** à **00:30**

bonsoir je n'ai pas de réponse mais je rentre de vacances de canet en Roussillon et je me suis bien faite avoir moi aussi ![smile9]
le présentateur Daniel v.... je ne me souviens plus nous a arnaqué de 20 euros et j'ai un bon de commande mais je n’ai pas donné ni de chèque ni d'espèces ! vous pensez que je dois

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

annuler la commande ? sur la route j'y ai pensé que ces personnes n'étaient pas nettes !!
moi il vendait des matelas ....
merci pour vos conseils !

Par **Nadinemoco11**, le **15/09/2013** à **08:22**

bonjour

envoyez sans tarder une lettre en recommandé avec normalement le bordereau de rétractation qui se trouve sur la facture !!

gardez le double de tout faites des scans ou photocopie

cordialement

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés