



Versements retraite à l'étranger

Par **chjmh**, le **21/10/2008** à **17:32**

chjmh

Nouveau membre

Inscrit : 21/10/2008

Messages : 1 Le 21/10/2008 17:22

Après avoir demandé à Pro Btp la possibilité de recevoir ma rente en euros en Suisse et avoir eu la confirmation que cela était possible et qu'aucun frais ne serait perçu j'ai eu la surprise de constater que leur banque la Bred ne savait pas payer des euros sur un compte spécialement ouvert en euros ...

Malgré leur demande des numéros Iban, Bic etc. ils n'ont rien trouvé de mieux que de verser des francs suisses sur mon compte en euros d'où un nouveau change et une diminution de ma rente.

Bien sûr ProBtp, y compris pdg et président du conseil, n'ont pas été capables de donner d'explication imputant l'erreur à la Bred qui ne répond à aucun courrier.

Personne ne se sentant concerné, malgré mes nombreuses demandes, tant à Probtp qu'à la Bred, la différence ne m'a toujours pas été restitué.

Bel exemple d'une administration sans scrupules.

Probtp est surtout franco français sur sol national et les français à l'étranger sont admis par obligation mais rien n'est prévu pour eux et aucun effort n'est fait pour les intégrer.

A ma place comment auriez-vous réagi ?