



Voiture accidentée lors du dépannage

Par **chouchoulou**, le **24/03/2011** à **22:21**

Bonjour,

Voici mon cas, je me trouvée en panne à mon domicile, j'ai donc appelé mon assureur qui m'a envoyé un dépanneur.

Ce dépanneur remorque ma voiture, sauf qu'il ne l'a pas sanglée, la voiture n'a pas tenue et à finie dans un arbre, par choc avant très enfoncé...

Un expert est donc passé, j'attends le résultat de l'expertise, mais j'entends déjà parler d'épave, la voiture est une golf 4, et ne vaut plus grand chose à l'argus, ce qui veut dire que je n'aurai même pas de quoi me racheter une voiture en aussi bon état avec ce qu'il va m'être versé en tant qu'épave, hors le moteur avait été changé (je ne retrouve plus la preuve) et j'ai encore le crédit à payer...

Puis-je demander une indemnisation supplémentaire afin d'avoir une voiture de même qualité, ou réparation de mon véhicule, sachant qu'en plus je me retrouve sans moyen de locomotion...

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

Cordialement

Par **Domil**, le **24/03/2011** à **22:24**

L'argus n'est pas une référence opposable pour définir la valeur d'une voiture (ce n'est qu'une cote subjective d'un journal). L'assurance doit vous rembourser la valeur du véhicule. Trouvez plusieurs annonces de vente du même véhicule.

Par **chouchoulou**, le **24/03/2011** à **22:34**

je vais regarder, merci, je pourrai donc négocier le prix si je fourni des annonces du même véhicule?

Dois-je laisser mon assurance se retourner contre l'assurance du dépanneur, car j'ai appelé mon assurance mais la personne n'a pas su trop quoi me dire à part d'attendre le résultat d'expertise, sauf que je ne veux pas qu'elle passe épave et qu'il m'en soit remboursé presque rien, et je sais que la contre expertise doit être à ma charge.

On m'a dit de refuser s'ils veulent la passer épave, est-ce vrai.

Merci beaucoup

Par **Domil**, le **24/03/2011** à **22:38**

[citation]je vais regarder, merci, je pourrai donc négocier le prix si je fourni des annonces du même véhicule? [/citation] oui

Faites-le avant l'expertise et venez à l'expertise, donnez ces éléments à l'expert

Par **chouchoulou**, le **24/03/2011** à **22:42**

l'expert est déjà passé hier en fait, j'attends le résultat d'expertise.

Savez vous à quelle assurance dois-je demander un véhicule de prêt, la mienne ou celle du dépanneur?

Mon assurance ne se sent pas concernée et ca n'est pas très simple du coup