



xxxxxx garde mes infos bancaires sans le mentionner

Par **AlexMart**, le **07/03/2023** à **12:06**

Bonjour,

xxxxxx garde mes informations bancaires enregistrées dans sa base de donnée mais m'indique sur la page de mon compte, que ce soit en passant par l'appli ou par le site web, qu'il ne les possède pas.

Mais il les possède bel et bien.

La dernière fois que j'ai passé commande, j'ai vérifié dans la partie dédiée aux informations de paiement, si ma carte était enregistrée.

Voyant que xxxxxx me certifiait que je ne possédais aucune carte enregistrée, j'ai cliqué sur "payer" en pensant que j'allais être renvoyé sur une page où rentrer mes infos bancaires pour payer... sauf que non.

La commande a été payée immédiatement sans qu'on me demande aucune info bancaire ce qui veut forcément dire que xxxxxx conserve ces infos, bien qu'il m'indique le contraire.

xxxxxx est il dans l'illégalité en conservant mes infos bancaires tout en m'indiquant qu'il ne les possède pas ?

Bonjour,

Merci de respecter les CGU de ce forum, pas de nom de personne ou d'entreprise !

Par **Louxor_91**, le **07/03/2023** à **13:24**

Bonjour,

ce site marchand est basé en Chine ! Donc en gros ils font ce qu'ils veulent ! Et ils ne sont pas forcément dans l'illégalité ? Lois chinoises différentes des nôtres ?

Par **P.M.**, le **07/03/2023** à **17:50**

Bonjour,

Vous pourriez prévenir la CNIL mais avec peu d'espoir que cela aboutisse...