



## Xxxxxx satisfaction du client non garantie

Par **Bonifram**, le **11/01/2016** à **15:31**

Lorsque je suis allé chercher mes dernières lunettes Rayban la vendeuse m'a proposé de les élargir car elle me serraient.

Arrivé chez moi tout le monde me dit quelles me sont trop petites.

Je retourne au magasin avec une autre paire de Rayban qu'ils m'avaient vendue auparavant et qui sont bien plus grandes ( 55 au lieu de 52).

Ils reconnaissent qu'ils y a plusieurs tailles et qu'elles me sont trop petites mais refusent tout accord amiable et me disent qu'ils peuvent encore les élargir.

Je refuse et vais envoyer une requête pour qu'ils assument leur erreur et me fournissent une autre paire à ma taille.

Contrairement à ce qui est dit dans leur plaquette la satisfaction du client n'ai pas garantie au mépris de toute logique commerciale.