

Image not found or type unknown



Information nécessaires pour effectuer un recouvrement

Par **thom7575**, le **28/10/2014** à **08:32**

Voici mon cas:

Une reservation d'hotel a ete effectuee sur booking.com avec seulement le nom, prenom, adresse mail et numero de telephone.

D'apres les conditions de vente, l'annulation conduit a un paiement integral du montant de la reservation.

Que faire si le client ne paie pas ?

Les informations sur le client (pas d'adresse postale) sont-elles suffisantes pour effectuer un recouvrement ?

merci