



non fourniture de facture transaction entre professionnel

Par **valdathena**, le **30/10/2009** à **18:18**

bonjour,

donc voila mon problème je suis à mon compte (entreprise individuel) j'ai commandé par téléphone des abris à chevaux à une société qui ma envoyé un devis par mail , me stipulant que je pouvait verser un acompte par CB pour bloquer valider ma commande et m'indiquait un lien internet pour le faire , j'ai tapé le lien est suit tombé sur une page sécurisé ou je devais tapé mon n° de devis et mon nom ainsi que mes coordonnées de CB (tout c'est bien passé jusque la) j'ai reçu un mail par retour comme quoi ma commande était bien validé , sans que le détail de celle-ci n'apparaisse d'ailleurs .

lors de l'entretien téléphonique était prévu un règlement à réception de facture , lors de la livraison par le transporteur celui-ci m'annonce un paiement contre-remboursement , je refuse sa n'était pas prévu et surtout pas stipulé dans le devis (d'ailleurs rien n'est stipulé dans le devis) le transporteur ne veut pas me laisser la marchandise , mais j'en ai vraiment besoin pour mon activité , je lui remet une enveloppe cacheté avec un mot dedans à l'attention du fournisseur mais pas de chèque et en plus d'ailleurs le transporteur n'a pas de facture à me remettre .

les jours qui suivent j'attend des nouvelles du fournisseur (rien !!!) je lui envoie deux mail à une semaine d'intervalle réclamant la facture pour effectuer le règlement (toujours rien) et dans la foulée le transporteur m'appelle en m'insultant à moitié et me disant que lui va m'éditer une facture et me l'envoyer en recommandé avec AR et que j'aurais 48 heures pour le régler sinon il m'envoie les huissier !!! j'ai effectivement reçu ce matin le courrier en recommandé avec AR , à l'intérieur un courrier de menace d'huissier et une facture à l'en-tête du transporteur avec toute les fournitures livré et le montant du transport inclus en reprenant également à leur compte l'acompte, versé par CB au fournisseur .

je ne vais quand même pas payer cette facture au transporteur au risque que le fournisseur me réclame la même .

y comprenez vous quelques chose et que dois-je faire ?

Par **valdathena**, le **03/11/2009** à **11:14**

aider moi s'il vous plait !!! que dois-je faire ?