



Litige sur 1 produit livré et non facturé sur 1 commande

Par **MARTIN Dany**, le **09/12/2016** à **21:24**

Bonjour j'ai commandé toutes les menuiseries d'une maison ainsi que différents matériaux de construction . Un devis a été établi . A la livraison je reçois le tout et je paie le montant demandé. Trois mois plus tard je reçois de ce même magasin un coup de téléphone stipulant qu'ils avaient oublié de me facturer une fenêtre (livrée au demeurant) Que dois je faire ? payer ou pas ? merci pour votre réponse .

Par **Virginie J**, le **15/12/2016** à **11:38**

Bonjour,

Plusieurs questions à se poser :

- La fenêtre en question était elle sur le devis?
- La fenêtre en question était elle sur le Bon de livraison?

Une erreur est vite arrivée, surtout en compte quand on a pleins de factures à faire. Cette fenêtre; l'avez vous commandée et utilisée? Si non, pouvez vous leur dire de la récupérer?

Par **Visiteur**, le **15/12/2016** à **11:43**

Bonjour,

si la fenêtre était prévue de A à Z pourquoi ne la paieriez vous pas ? Je crois que ça s'appelle l'honnêteté ? un oubli sur une facture ça arrive ?