

Image not found or type unknown



## Atteinte Image / Nom

Par **Nanims**, le **06/07/2021** à **11:47**

Bonjour,

nous avons depuis qq temps des appels/mails de clients qui auraient des prélèvements sur leur compte à notre nom. En creusant nous avons retrouver les sociétés réalisant ces prélèvements, 2 sociétés un nom qui sert de site internet et une autre qui porte presque le même nom que nous.

Les prélèvements faits aux particuliers portent le nom qui ressemblent au notre et non celui utilisé sur internet dans le courriel etc. , nous sommes dans les moteurs de recherche les premiers donc bien entendu ils nous contactent nous et nous traitent de voleurs, nous avons beau leur expliquer ... et cela continue.

Notre image est altérée et nous passons beaucoup de temps à gérer cela alors que notre activités n'ont rien en commun avec cette entreprise.

Que pouvons nous faire, de manière amiable dans un premier temps et si pas d'action de leur part quels pourraient être nos recours en jsutice ?

Merci de votre aide.